



**Corso di aggiornamento**  
**“LA GESTIONE DELL’ OBESITA’ :**  
**DOMANDE, ASCOLTO E COMUNICAZIONE CON IL TUO PAZIENTE”**  
**25 Novembre 2023**

**Hotel Relaisfranciacorta, Corte Franca - Colombaro (BS)**

**Responsabile Scientifico: Dr. Francesco Greco**

Ble & Associates srl: id. **5357**

Numero Ecm: **396622** – Edizione: I, CORSO: **RES**

Responsabile scientifico: **Dr. Francesco Greco**

Destinatari dell’ attività formativa: **MEDICO CHIRURGO**: Chirurgia Generale, Endocrinologia, Medicina Interna, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Cardiologia, Ginecologia E Ostetricia, Medicina Fisica e Riabilitazione

Obiettivi formativi e area formativa: **Linee Guida - Protocolli - Procedure**

Orario di inizio e di fine: **25 Novembre ore 9.00 – 17.30**

Ore formative: 7 ore

Numero dei crediti assegnati: **9,1**

## **RAZIONALE**

L’ Obesità è la pandemia del secolo: oltre 57.000 morti all’ anno in Italia sono collegati all’ obesità. Nel nostro paese il 10% della popolazione adulta soffre di questa patologia che è uno dei principali fattori di rischio di diabete, ipertensione e alcuni tipi di tumore. Secondo le Linee Guida Europee va favorito un approccio pratico incentrato sul paziente.

L’ esperienza di malattia, soprattutto di quella cronica, richiede al medico competenze e abilità che lo guidino nella comprensione del paziente come persona che ha dei sintomi, propri modi di percepirli, di attribuire loro significato e di reagire a essi. L’ attenzione si concentra dunque sulla comunicazione per stabilire una buona alleanza terapeutica e sul colloquio motivazionale (la motivazione è essenziale per l’ adesione al trattamento), e sull’ educazione terapeutica del paziente: “un processo che procede a tappe, integrato nei processi terapeutici e che comprende una serie di attività organizzate che includono la sensibilizzazione, l’ informazione, l’ apprendimento e l’ aiuto psicologico e sociale

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)



riguardo alla malattia e alla sua terapia. Il tutto finalizzato ad aiutare il paziente e la sua famiglia ad avere una migliore comprensione della malattia, a collaborare alle cure, a prendersi cura del suo stato di salute.”

La qualità e l'efficacia dei servizi sono infatti determinati prima che dal rapporto del singolo operatore-paziente, dai rapporti multidisciplinari e multidirezionali che si sviluppano in una buona organizzazione. Ma è altresì importante acquisire uno stesso linguaggio in tema di emozioni, sentimenti, partecipazioni e dare particolare attenzione al modo e al luogo in cui viene data l'informazione al paziente, che deve essere assolutamente personalizzata. Il sostegno contribuisce al modo di impostare la relazione, la capacità di porre sé stessi nella mente della paziente sforzandosi di guardare le cose dal suo punto di vista e superare insieme gli ostacoli alla realizzazione di un percorso di cure migliore.

Un aspetto che richiede particolare attenzione riguarda infatti la comunicazione tra l'operatore sanitario ed il paziente che costituisce un veicolo di assoluto aiuto per quest'ultimo.

Il dialogo tra medico e paziente è chiaramente, per sua natura, un rapporto impari, tra sconosciuti, dove il professionista deve guadagnare la fiducia dell'interlocutore nel più breve tempo possibile trovando la corretta via di comunicazione perché da questa potrebbe dipendere tutto lo sviluppo delle sue azioni.

Il percorso formativo da noi proposto si sviluppa attraverso la condivisione di una esperienza specifica per il medico che, attraverso un particolare ed esclusivo percorso, assorbe la conoscenza di tutti quegli aspetti che consentono al medico di affrontare, nello stesso tempo, sia le problematiche cliniche che il paziente porta, sia il carico emozionale che, implicitamente, il paziente chiede venga condiviso.

Il fine dell'incontro risiede nel tracciare una possibile strada per la gestione ottimale dei pazienti con particolare riferimento all'empowerment e alla sinergia di competenze professionali e alla condivisione delle evidenze scientifiche.

## **FACULTY**

Dr. Francesco Greco

Dott.ssa Tania Cariani

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)



## **PROGRAMMA DI MASSIMA**

Ore 09.00 Registrazione Partecipanti

Ore 09:15 Apertura dei lavori, Introduzione al Corso

**Dr. F. Greco, Dott.ssa T. Cariani**

Ore 9:45 Inquadramento e trattamento farmacologico dell' obesità

**Dr. F. Greco**

Ore 10:00 La presa in carico del paziente obeso e le resistenze dello specialista

**Dr. F. Greco**

Ore 10:15 Lo scenario attuale: Esperienze a Confronto – Discussione Interattiva

**Modera: Dr. F. Greco**

Ore 11:15 Pausa

Ore 11:30 L' importanza della comunicazione per la corretta gestione del paziente obeso

**Dr. F. Greco, Dott.ssa T. Cariani**

Ore 11:50 L' approccio efficace al paziente

**Dott.ssa T. Cariani, Modera: Dr. F. Greco**

Ore 12.10 Allineare il nostro pensiero e le nostre emozioni per essere convinti nella comunicazione

**Dott.ssa T. Cariani, Modera: Dr. F. Greco**

Ore 12.30 I nostri bias cognitivi, come osservarli in modo critico per aprirci a nuove possibilità

**Dott.ssa T. Cariani**

Ore 13.00 Lunch

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)



Ore 14.00 Collaborazione tra medico-paziente, creare l' alleanza terapeutica:  
L' implementazione di un diverso modello comunicazionale medico-paziente

**Dott.ssa T. Cariani, Modera: Dr. F. Greco**

Ore 17,15 Take Home Messages

**Dott.ssa T. Cariani, Modera Dr. F. Greco**

Ore 17.30 Chiusura Lavori

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)

*Curriculum Vitae*

**Francesco Greco,**

### **Incarico attuale:**

**Responsabile Unità di Chirurgia Bariatrica e Metabolica Fondazione Poliambulanza Brescia**

### **Precedenti incarichi:**

**2012-2016: Responsabile Unità di Chirurgia Bariatrica e Metabolica Clinica Castelli Bergamo**

**2011: Aiuto presso Unità di Chirurgia Generale- Istituto Clinico Beato Matteo Vigevano (PV)**

**2010: Assistente Chirurgo presso I Chirurgia Spedali Civili di Brescia**

### **Formazione professionale:**

**2012: Master di secondo livello in chirurgia estetica – Humanitas Rozzano (Università di Milano)**

**2009: Dottorato di Ricerca in chirurgia dell'obesità- Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma**

**2006: Diploma di specializzazione in chirurgia generale con lode presso Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma**

**2003: FFI presso Clinique Chirurgicale A dell'Hotel Dieu di Nantes**

**2002: Diploma universitario in chirurgia laparoscopica presso IRCAD (Strasburgo)**

**2000: Laurea in medicina e chirurgia con lode presso Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma**

**Campi di Interesse:**

**Chirurgia laparoscopica avanzata**

**Chirurgia dell'obesità e metabolica**

**Chirurgia del rimodellamento corporeo**

**Chirurgia della parete addominale**

**Chirurgia del Lipedema**

**Membro fondatore del MGB/OAGB International Club**

**Membro del comitato scientifico LIO (Lipedema Italia Onlus)**

**Socio S.I.C.O.B**

**Reviewer per numerose riviste scientifiche tra cui the Journal of the American College of Surgeon, SOARD Obesity Surgery**

**Lingue parlate: Francese, Inglese**

## Pubblicazioni Scientifiche:

- Ultrasound-guided insertion of the Elipse® gastric balloon: technical details, learning curve, and perioperative outcome in 36 cases. Andrea Salmi, Francesco Greco, Elena Belleri *Journal of Ultrasound* (2020) on line first
- Commentary: Cancer after the OAGB-MGB Robert Rutledge, Mervyn Deitel, Miguel A Carbajo, Enrique Luque-de-Leon, Sonja Chiappetta, Aatif Inam, Karl Rheinwalt, Arun Prasad, David E Hargroder, Vladimir Samoylov, M Mahir Ozmen, Chetan Parmar, António Albuquerque, Gurvinder Jammu, Murat Ustun, Nasser Sakran, Recep Aktimur, Amir Khan, Yasser Hamza, Adriana Rotundo, Marc Focquet, Michael Van den Bossche, Om Tantia, Francesco Greco, Midhat Abu Sneineh, Francisco Barrera Rodriguez, Mario Musella, Miroslav Ilić, Imran Abbas *Obes Surg.* 2020 Feb;30(2):755-758.
- Conversion from laparoscopic adjustable gastric banding (LAGB) and laparoscopic sleeve gastrectomy (LSG) to one anastomosis gastric bypass (OAGB): preliminary data from a multicenter retrospective study. Musella M, Bruni V, Greco F, Raffaelli M, Lucchese M, Susa A, De Luca M, Vuolo G, Manno E, Vitiello A, Velotti N, D'Alessio R, Facchiano E, Tirone A, Iovino G,



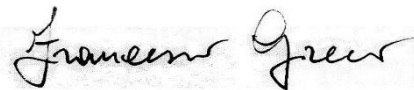
Veroux G, Piazza L. *Surg Obes Relat Dis.* 2019 Aug;15(8):1332-1339. doi: 10.1016/j.soard.2019.05.026. Epub 2019 May 30.

- Complications Following the Mini/One Anastomosis Gastric Bypass (MGB/OAGB): a Multi-institutional Survey on 2678 Patients with a Mid-term (5 Years) Follow-up. Musella M, Susa A, Manno E, De Luca M, Greco F, Raffaelli M, Cristiano S, Milone M, Bianco P, Vilardi A, Damiano I, Segato G, Pedretti L, Giustacchini P, Fico D, Veroux G, Piazza L. *Obes Surg.* 2017 May 31. doi: 10.1007/s11695-017-2726-2.
- Conversion of Vertical Sleeve Gastrectomy to a Functional Single-Anastomosis Gastric Bypass: Technique and Preliminary Results Using a Non-Adjustable Ring Instead of Stapled Division. Greco F. *Obes Surg.* 2016 Oct 5.
- Efficacy of Bariatric Surgery in Type 2 Diabetes Mellitus Remission: the Role of Mini Gastric Bypass/One Anastomosis Gastric Bypass and Sleeve Gastrectomy at 1 Year of Follow-up. A European survey. Musella M, Apers J, Rheinwalt K, Ribeiro R, Manno E, Greco F, Čierny M, Milone M, Di Stefano C, Guler S, Van Lessen IM, Guerra A, Maglio MN, Bonfanti R, Novotna R, Coretti G, Piazza L. *Obes Surg.* 2016 May;26(5):933-40

- Single Incision Bariatric Surgery in Single Port Laparoscopic Surgery. M. Palermo G. Dapri; 2014 Editorial Amolca
- Ileal Food Diversion: a Simple, Powerful and Easily Revisable and Reversible Single-Anastomosis Gastric Bypass. Greco F, Tacchino R. *Obes Surg.* 2014 Sep 19.
- Single-Access Laparoscopic Surgery, Current Applications and Controversies G. Pignata, F. Corcione, et al 2014 Editore Springer
- The laparoscopic mini-gastric bypass: the Italian experience: outcomes from 974 consecutive cases in a multicenter review. Musella M, Susa A, Greco F, et al *Surg Endosc.* 2014 Jan;28(1):156-63
- Long-term results of biliopancreatic diversion with or without gastric preservation for morbid obesity. Crea N, Pata G, Di Betta E, Greco F, et al : *Obes Surg.* 2011 Feb;21(2):139-45
- Effect of bariatric surgery on peripheral flow-mediated dilation and coronary microvascular function. Nerla R, Tarzia P, Sestito A, et al. *Nutr Metab Cardiovasc Dis.* 2010 Dec 24
- Diabetes Surgery M. G-Caballero, F.J.Tinaones, R.V. Cohen - McGraw-Hill 2010.

- Single Incision Laparoscopic Gastric Bypass For Morbid Obesity, R.M.Tacchino, F Greco, D Matera Obesity Surgery Vol 20, Issue 8 (2010), 1154
- Single-incision laparoscopic biliopancreatic diversion - RM.Tacchino, F Greco, D Matera Surg Obes Relat Dis. 2010 Jul-Aug;6(4):444-5
- Laparoscopic Gastric Banding Without Visible Scar: A Short Series With Intra-Umbilical SILS. R.M.Tacchino, F Greco, D Matera Obesity Surgery: Volume 20, Issue 2 (2010), Page 236
- Collection On Laparoscopy In Bariatrics Editorial 2010 Endo Press and Karl Storz Endoskope
- Single incision laparoscopic cholecistectomy: surgery without a visible scar. R.M.Tacchino, F Greco, D Matera Surg Endoscopy 2009 Apr;23(4):896-9
- Laparoscopy-assisted ERCP after biliopancreatic diversion. M. Mutignani, M. Marchese et al Obes Surg. 2007 Feb;17(2):251-4.
- Laparoscopic resection with intraoperative radiotherapy: a new step in the multimodal treatment of advanced colorectal cancer. I.M. Civello, C. Cavicchioni, R.M. Tacchino et al - Surg Endosc vol 21, n 2, 2007 p 330-332

- Exceptional non-fatal metabolic alkalosis (blood base excess +48 mEq/l). Giovannini I, Chiarla C, Greco F, Intensive Care Med. 2005 Jan;31(1):166-7.
- 19. Is the chronologic age a contra-indication for surgical palliation of unresectable periampullary neoplasms ? G. Nuzzo, G.Clemente, F. Greco- Journal of Surgical Oncology 2004; 00:1-4;
- 20. Characterization of Biochemical and Clinical correlates of Hypocholesterolemia after Hepatectomy – I.Giovannini, C. Chiarla, F. Greco - Clinical Chemistry 49, N2,2003;
- 21. Le lesioni iatrogene della vie biliari - G. Nuzzo, F. Giuliante, I. Giovannini, et al - Relazione Biennale Congresso Nazionale Società Italiana Chirurgia 2002
- Plasma Fibrinogen, Complication and Outcome after Hepatectomy, I.Giovannini, C.Chiarla, G. Boldrini et al – Supplement to SHOCK, p20, vol 18, 2002;
- Place de la coeloscopie dans les splenectomies d'indication hématologique, F.Greco, E.Letessier, P.Lemeunier, et al. Annales de Chirurgie 2002 vol 127,n.7 ; p.584-5;



Sistema San

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Cariani Claudia Tania**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date	Aprile 2022
Nome del datore di lavoro	<b>FusionIE di Claudia Tania Cariani</b>
Tipo di azienda o settore	<b>Training e coaching di Intelligenza Emotiva</b>
Tipo di impiego	<b>Ditta individuale</b>
Principali mansioni e responsabilità	EQ Assessor individuale e di team al servizio dello sviluppo personale e professionale. EQ Facilitator e Master Practitioner Assessor e coach per l'utilizzo consapevole dei Talenti agiti Percorsi individuali di coaching con tecnica anche shadow e voice dialogue Conduzione di eventi ECM per medici e farmacisti sui temi: comunicazione medico paziente, medical coach, intelligenza emotiva al servizio della relazione medico paziente
Date	Gennaio 2022-Luglio 2022
Nome del datore di lavoro	UCBM Academy-Università Campus Bio-Medico Roma
Tipo di azienda o settore	<b>Università</b>
Tipo di impiego	<b>Docente</b>
Principali mansioni e responsabilità	Laboratorio di Project Management e Soft skills MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO "Ricerca clinica, open innovation e market access nell'era digitale"

Date	Gennaio 2018 – Aprile 2022
Nome del datore di lavoro	<b>Disclose Srl</b>
Tipo di azienda o settore	Azienda nel settore dello sviluppo personale
Tipo di impiego	<b>Amministratore Delegato</b>
Principali mansioni e responsabilità	Formazione in progetti aziendali nello sviluppo di abilità manageriali relazionali e di leadership Responsabile progetti innovativi
Date	Da Settembre 2007 a Dicembre 2017
Nome del datore di lavoro	<b>Ditta individuale</b>
Tipo di azienda o settore	<b>Interventi Formativi e di Competenze Manageriali</b>
Tipo di impiego	Libera Professione di Coach, Formatore e Facilitatore, Trainer e Assessor in Intelligenza Emotiva .
Principali mansioni e responsabilità	Formazione e Coaching in progetti aziendali: formazione nello sviluppo di abilità manageriali relazionali e di leadership, formazione in Project Management.
Date	Settembre 2006- Dicembre 2017
Nome del datore di lavoro	<b>Ditta individuale</b>
Tipo di azienda o settore	<b>Progetti speciali nel farmaceutico</b>
Tipo di impiego	Libero professionista
Principali mansioni e responsabilità	Ideazioni di progetti comunicazionali nell'ambito dei percorsi ECM per medici; integrazione di tecnologie innovative nei corsi di aggiornamento scientifico; gestione di board di Opinion Leader.
Date	Settembre 2007-Luglio 2014
Nome del datore di lavoro	<b>Escuela Europea de Coaching</b>
Tipo di azienda o settore	Scuola di coaching
Tipo di impiego	<b>Docente</b>
Principali mansioni e responsabilità	Docente e supervisore per la formazione di coach professionisti certificati dalla scuola
Date	Marzo 2005 – Settembre 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AstraZeneca S.p.A. - Milano</b>
Tipo di azienda o settore	Azienda Farmaceutica
Tipo di impiego	<b>Marketing Manager</b>
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile piani di marketing, budget di vendita e investimenti. Responsabile azioni e sviluppo di tre risorse. Rapporti con la Casa Madre per progetti Internazionali. Lancio nuovi prodotti. Comunicazione alla Forza Vendite.
Date	Da Aprile 2001 a Marzo 2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>AstraZeneca S.p.A. - Milano</b>
Tipo di azienda o settore	Azienda Farmaceutica
Tipo di impiego	<b>Product Business Manager</b>

Principali mansioni e responsabilità	Piani di marketing. Training per la Comunicazione alla Forza Vendite. Targeting e Segmentazione mercato. Comunicazione di prodotto. Campagne di pubblicità. Budget di vendita e investimenti. Project Management.
Date	Da Dicembre 1999 a Marzo 2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Schering AG</b>
Tipo di azienda o settore	Azienda Farmaceutica
Tipo di impiego	<b>Product Manager Senjor</b>
Principali mansioni e responsabilità	Piani di marketing. Training per la Forza Vendite. Piani di prodotto. Targeting e Segmentazione mercato. Comunicazione di prodotto. Campagne di pubblicità. Budget di vendita e investimenti.
Date	Da Maggio 1998 a Novembre 1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Schering-Plough - Milano</b>
Tipo di azienda o settore	Azienda Farmaceutica
Tipo di impiego	<b>Product Manager</b>
Principali mansioni e responsabilità	Comunicazione di prodotto. Campagne di pubblicità. Pianificazione Budget di vendita e investimenti.
Date	Da Settembre 1992 a Aprile 1998
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Schering-Plough - Milano</b>
Tipo di azienda o settore	Azienda Farmaceutica
Tipo di impiego	<b>Clinical Research Associate</b>
Principali mansioni e responsabilità	Gestione Studi Clinici Fasi III-IV nazionali e internazionali. Training su prodotti a forza vendite e marketing.
Date	Da Giugno 1989 a Marzo 1990
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Centro Diagnostico Specialistico San Nicolò</b> Como
Tipo di azienda o settore	Laboratorio di analisi
Tipo di impiego	<b>Responsabile laboratorio</b>
Principali mansioni e responsabilità	Preparazione campioni, analisi e refertazione per diagnosi prenatale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Gennaio 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SixSeconds The Emotional Intelligence Network
Qualifica conseguita	<b><i>EQ Facilitator &amp; Practitioner</i></b>
Date	Gennaio 2020
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	BrainFirst Training Institute
Qualifica conseguita	<b><i>Certificate in Applied Neuroscience for coaching</i></b>
Date	Ottobre 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Center for Body Language
Qualifica conseguita	<b><i>Linguaggio del corpo e Microespressioni Facciali</i></b>
Date	Aprile 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SixSeconds Emotional Intelligence Network
Qualifica conseguita	<b><i>EQ Educator Certification</i></b>
Date	Maggio 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	MAD di Marco Donadoni
Qualifica conseguita	<b><i>Game Management Training</i></b>
Date	Febbraio 2017 Real Way of life
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
Qualifica conseguita	<b><i>Protocollo in 8 fasi per le emozioni</i></b>
Date	Ottobre 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SixSeconds The Emotional Intelligence Network
Qualifica conseguita	<b><i>EQ tools for Education</i></b>
Date	Gennaio 2015 INNERTEAM
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
Qualifica conseguita	<b><i>Voice Dialogue Training</i></b>
Date	Luglio 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SIPISS
Qualifica conseguita	<b><i>Master in conduzione gruppi esperienziali</i></b>
Date	Aprile 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	The International Coach Federation
Qualifica conseguita	<b><i>PCC (Professional Certified Coach)</i></b>
Date	Aprile 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SOSC
Qualifica conseguita	<b><i>Shadow Coaching®: Advanced Reflective and Observational Coaching workshop</i></b>



Date Febbraio 2012  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SixSeconds The Emotional Intelligence Network  
Qualifica conseguita ***Linea Vital signs certification***

Date Febbraio 2010  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SixSeconds The Emotional Intelligence Network  
Qualifica conseguita ***Sei Assessment Certification***

Date Giugno 2009  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SixSeconds The Emotional Intelligence Network  
Qualifica conseguita ***EQ Trainer Certification***

Date Maggio 2008  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ESQUELA EUROPEA DE COACHING – Italia (Certificata secondo i programmi ACTP dell’International Coach Federation)  
Qualifica conseguita ***Diploma di Team Coach***

Date Luglio 2007  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ESQUELA EUROPEA DE COACHING – Italia (Certificata secondo i programmi ACTP dell’International Coach Federation)  
Qualifica conseguita ***Diploma di Executive Coach***

Date Luglio 1989  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Milano  
Qualifica conseguita ***Laurea in Scienze Biologiche***

- 1994 Executive Communication Service  
**"Presentation Skills"**
- 1995 Winch Srl **"Il Marketing Farmaceutico"**
- 1998 Comtrad International **"Product Management I training"**
- 1999 Comtrad International **"Product Management II training"**
- 2002 Boston Consulting Group **Forecast Modelling**
- 2003 Pharma Marketing Academy **"Market research and market access"**
- 2006 Towers Perrin **"Leadership development program"**
- 2006 Com.Unico **"Il marketing dell’inconscio"**

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUE **INGLESE**

Capacità di lettura Buona

Capacità di scrittura Buona

Capacità di espressione orale Discreta

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Sviluppate capacità di ascolto ed empatia; abilità nel dare feedback di valore e accompagnare le persone con rispetto nei loro percorsi di sviluppo. Qualità comunicative e relazionali anche con persone provenienti da diverse culture a seguito della partecipazione allo sviluppo progetti internazionali per le aziende in cui ho lavorato. Riconosciuta propensione ai rapporti umani, alla valorizzazione delle diversità e allo sviluppo dei potenziali.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Ottime capacità organizzative, in particolare di pianificazione a breve e lungo termine.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buona conoscenza di tutti gli strumenti Office, particolare abilità nell'utilizzo di Power Point

ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE

Curiosità, apprendimento veloce di nuove competenze tecniche e non, flessibilità, propensione al cambiamento, ampio bagaglio di conoscenze in diversi settori.

PATENTE

Auto e Moto (A B)

**ULTERIORI  
INFORMAZIONI**  
APPARTENENZA A  
GRUPPI/ASSOCIAZIONI

**Dal 2007 Membro di ICF (International Coach Federation)**

**2015 e 2016 Vice presidente Associazione Culturale Connectance**

Claudia Tania Cariani

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.