



STEP UP YOUR SPEAKING

6 luglio 2024

Responsabile scientifico: Giuliano Caggiano

Sede: Hotel A.Roma; via Giorgio Zoega, 59 Roma

Ble & Associates srl

ID PROVIDER: 5357

Numero Ecm: 420093 – Edizione: I

TIPOLOGIA EVENTO: RES

Responsabile Scientifico: Giuliano Caggiano

Obiettivo formativo: ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Destinatari dell'attività formativa: MEDICO CHIRURGO: Endocrinologia, Malattie Metaboliche e diabetologia, Medicina Interna

Data di inizio e di fine: data inizio: 6 luglio 2024

Ore formative: 7 ORE

Numero dei crediti assegnati: 9,1 crediti ECM

RAZIONALE

Comunicare e porsi nel modo corretto nei confronti degli altri è alla base di un buon rapporto. Ciò diventa particolarmente vero nella comunicazione del medico che se ben gestita, ha una possibile ricaduta positiva sia sul piano clinico sia su quello personale indipendentemente dal fatto che l'interlocutore sia un collega, un paziente, un' istituzione. Questo progetto ha lo scopo di implementare la comunicazione scientifica proprio attraverso l'empowerment del public speaking permettendo ai partecipanti di acquisire competenze profonde nella gestione della comunicazione efficace di alto livello.

Un corso di formazione ECM che potenzi la comunicazione del medico con l'obiettivo di accrescere la sua leadership dal punto di vista assistenziale, terapeutico e clinico e migliorare sono solo le sue competenze ma anche la qualità e la sicurezza dell'assistenza, affinché quanto sia appreso possa essere immediatamente messo a frutto nell'esercizio professionale o nel contesto organizzativo

STRUTTURA PROGETTUALE

Il Gruppo si incontrerà in presenza il giorno 6 luglio.

Verrà svolto in modalità on line un prework non accreditato ai fini ECM preparatorio ai lavori in plenaria.

ble & associates s.r.l.

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | segreteria@bleassociates.it | www.bleassociates.it



PROGRAMMA DEI LAVORI

6 LUGLIO ore 9.00 – 17.30

09.00 Introduzione e obiettivi dell'incontro, presentazione del Gruppo – G. Caggiano

09.30 Laboratorio interattivo strutturato come segue: - G. Caggiano e tutti i partecipanti

- Individuazione di un contenuto
- Progettazione dello Speech
- Esecuzione dello Speech

11.30 – 11.40 Coffee break

- Feedback
- Feedback di metodo del Trainer

13.00 Lunch

14.00 Laboratorio interattivo strutturato come segue: - G. Caggiano e tutti i partecipanti

- Revisione/riprogettazione del contenuto in base ai feedback ricevuti in mattinata
- Ripresentazione dello speech della mattina con le nuove indicazioni di metodo

Feedback di metodo del Trainer: - G. Caggiano

- Autofeedback
- Feedback dei Colleghi
- Feedback di metodo del Trainer con agganci e integrazioni rispetto alla mattina

17.00 Take Home Messages – G. Caggiano

17.30 Chiusura Lavori e compilazione questionario

ble & associates s.r.l.

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | segreteria@bleassociates.it | www.bleassociates.it

GIULIANO CAGGIANO

Presentazione:

Psicologo del lavoro e delle organizzazioni, si occupa di consulenza in ambito **HR, COMUNICAZIONE, TREND e DIGITAL - Training, Coaching, Social Experience & LAB innovativi**

Responsabile, Strategie, Ricerca, Innovazione, Comunicazione

Membro del gruppo di lavoro di Psicologia del Lavoro presso Ordine Psicologi Lazio, Referente ambito

Valutazione e Sviluppo

Abilitazione Professionale all'esercizio della professione di Psicologo, Albo degli Psicologi, n° 20603

Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Strategica presso IIRIS - Istituto Integrato di Ricerca e Intervento Strategico - In corso

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

2013 - ATTUALE - Italia

PARTNER, SOCIO FONDATORE E PRESIDENTE – ASSESSOR, TRAINER E COACH – INCONTATTO SRL E CONTATTO FORMAZIONE SRL

Attività di ricerca, innovazione e trend per la definizione di piani strategici a medio e lungo termine. Cambiamento e benessere individuale e organizzativo, Lavoro stress correlato, Digital transformation, ai, ar, vr e gamification per l'apprendimento e la formazione. Valutazione attraverso assessment center per talenti e high potential. Formazione e sviluppo su soft skills e risorse personali, Assessment, Training e Coaching. Relatore, moderatore e trainer master in eventi di comunicazione e marketing con format e contest esperienziali.

MANAGER, FORMAZIONE, COMUNICAZIONE, TRAINER, COACH – DIDA NETWORK SRL, DIDAGROUP SPA, ECO SRL, MDL SRL

Responsabile area progettazione e gestione. Client leader per la gestione e lo sviluppo commerciale. Project manager. Progettista e docente di percorsi di formazione tradizionali, a distanza ed integrati. Attività di formazione e sviluppo, in qualità di docente e coach nelle seguenti aree:

"Visioning e Strategia"; "Digital Transformation"; "Organizzazione Aziendale e Gestione Risorse Umane"; "Change e Knowledge Management"; "Project Management"; "Leadership e People Management"; "Tecniche di Vendita e Proattività commerciale"; "Time management e gestione dello stress"; "Efficacia personale ed Efficienza di Ruolo"; "Public Speaking ed Elevator Pitch"; "Comunicazione etica e responsabile"; "Phone Skills"; "Problem Solving e Decision Making"; "Formazione Formatori"

2018 - ATTUALE - Italia

DOCENTE – CENTRO DI ALTA FORMAZIONE E AVVIAMENTO ALLA CARRIERA, JOHN CABOT UNIVERSITY DI ROMA

- Docente del corso "Public speaking: come generare impatto", in partnership con Looking for Value

2015 - ATTUALE - Italia

DOCENTE – UNITELMA SAPIENZA

- Attività di Collaborazione con Unitelma Sapienza, sul tema del Social Media Marketing

2012 - 2013

DOCENTE A CONTRATTO DI PSICOLOGIA DEL LAVORO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Docente a contratto di Psicologia del lavoro

- Corso di laurea triennale in Scienze psicologiche e applicate, Università degli Studi dell'Aquila, Dipartimento di Medicina, Clinica, Sanità Pubblica, Scienze della Vita e dell'Ambiente



● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1999 - Italia

LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI – Università La Sapienza

2006

MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION (MBA) – Università di Bologna

2002

MASTER "FORMAZIONE FORMATORI – TIVA, Research, Training & Consulting Prof. Francesco Avallone

PERCORSO SUL COACHING – SCOA-Scuola di Coaching

CORSO DI INGLESE

CORSO SUL PROJECT MANAGEMENT

ble & associates s.r.l.

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | segreteria@bleassociates.it | www.bleassociates.it