



Violenza sul Lavoro e Rischi Lavorativi

Corso Fad asincrono attivo dal 28 ottobre 2025 al 19 dicembre 2025

Indirizzo web della Piattaforma FAD: www.bleassociates.it

Indirizzo fisico della Piattaforma FAD: via P. Harris snc – Caserta

Ble & Associates srl id. 5357 - 466107

CORSO FAD ASINCRONO

Responsabile scientifico: Dr. ssa Laura Reynaud

Destinatari dell'attività formativa: TUTTE LE PROFESSIONI

Obiettivi formativi e area formativa: 20 - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

Data di inizio e di fine: 28 ottobre 2025 al 19 dicembre 2025

Ore formative: 50

Numero dei crediti assegnati: 50

Il corso FAD sarà accessibile attraverso internet accedendo alla piattaforma del provider dal sito www.bleassociates.it. Il materiale di studio (pdf) potrà essere liberamente scaricato e salvato sul computer di ciascun utente per renderlo di immediata consultazione. Il test di apprendimento e la scheda della valutazione della qualità saranno da compilare sulla piattaforma del provider.



RAZIONALE

Negli ultimi anni, si è registrato un preoccupante incremento degli episodi di violenza fisica e verbale nei confronti degli operatori sanitari, in diversi contesti assistenziali: dai pronto soccorso agli ambulatori territoriali, fino alle strutture residenziali. Questo fenomeno, spesso sottovalutato o non adeguatamente denunciato, ha un impatto diretto sulla salute psicofisica dei professionisti della salute, compromettendo la qualità delle cure e aumentando il rischio di burnout e abbandono della professione.

La sicurezza sul lavoro degli operatori sanitari è oggi una priorità non più rinviabile. Oltre alla violenza, vanno considerati altri fattori di rischio professionale: lo stress lavoro-correlato, i carichi di lavoro elevati, l'esposizione a sostanze pericolose, la gestione di pazienti con comportamenti aggressivi, e le criticità strutturali e organizzative in molte realtà sanitarie.

In questo contesto, il corso si propone come momento di formazione e sensibilizzazione rivolto a tutti i professionisti del settore sanitario, con l'obiettivo di:

- Analizzare le cause e le dinamiche della violenza verso il personale sanitario;
- Fornire strumenti pratici per la prevenzione e la gestione degli episodi di aggressione;
- Promuovere una cultura della sicurezza, della tutela e del benessere lavorativo;
- Condividere buone pratiche e modelli organizzativi efficaci;
- Approfondire il quadro normativo vigente e le responsabilità delle istituzioni.

PROGRAMMA

MODULO I - Violenza sul lavoro

DOCENTE: dott.ssa Laura Reynaud

INTRODUZIONE

- Definizione di violenza sul luogo di lavoro
- Breve digressione nel passato
- Qualche definizione



I – IL FENOMENO DELLA VIOLENZA TRA COLLEGHI

- Violenza tra colleghi
- Terminologia

II – IL FENOMENO DELLA VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI

- Un fenomeno sottostimato
- Diffusione del fenomeno
- Le cause della violenza sugli operatori sanitari
- I setting maggiormente a rischio
- I fattori di rischio
- Vittime e autori di violenza
- Conseguenze della violenza sugli operatori sanitari
- Ciclo dell'aggressività
- Come prevenire la violenza sugli operatori sanitari

III - NORMATIVA

- Riferimenti legislativi
- **I riferimenti normativi per la prevenzione**

IV - VIOLENZE SUGLI OPERATORI SANITARI IN MISSIONI DI GUERRA

V - Focus: Prevention, Attention, De-escalation PAD

VI - DE-ESCALATION EFFICACE

- Le regole per praticare una de-escalation efficace
- Gestire soggetti problematici
- L'esame dello stato mentale

VII - I CENTRI ANTIVIOLENZA

VIII - FAMILIARI ED ACCOMPAGNATORI DEI PAZIENTI

IX - LA NOSTRA SICUREZZA E L'IMPORTANZA DEL DEBRIEFING

- **FOCUS:** Ministero della Salute RACCOMANDAZIONE PER PREVENIRE GLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI



- **FOCUS:** Ministero della Salute Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e socio-sanitarie (ONSEPS) - Relazione attività anno 2024
- **IL PIANO NAZIONALE DELLA PREVENZIONE 2020-2025**
- **INTERVENTO DEL MEDICO COMPETENTE**

MODULO II – Rischi lavorativi

DOCENTE: dott. Dario Bono

I - CONCETTI GENERALI E SOGGETTI COINVOLTI

Definizioni fondamentali in materia di sicurezza sul lavoro, figure professionali e ruoli previsti dalla normativa

II - NORMATIVA E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

Organi preposti alla vigilanza, al controllo e all'assistenza

Attività e competenze dello SPRESAL

Analisi del Testo Unico sulla Sicurezza (D.Lgs. 81/2008)

III - PRINCIPI GENERALI DI TUTELA

Stress lavoro-correlato, atti di violenza, uso e abuso di sostanze, procedure di primo soccorso

IV - AMBIENTI E POSTAZIONI DI LAVORO

Luoghi di lavoro: requisiti e criteri di sicurezza

Utilizzo di attrezzature e dispositivi di protezione individuale e collettiva

Rischi specifici: rischio elettrico, corretta gestione e impiego dei DPI



V - CANTIERI E SEGNALETICA DI SICUREZZA

VI - MOVIMENTAZIONE E RISCHI MECCANICI

VII - LAVORO AL VIDEOTERMINALE

Rischio ergonomico e visivo correlato all'uso dei videotermini

VIII - AGENTI FISICI E RADIOPROTEZIONE

Rischio da rumore e vibrazioni, esposizione a campi elettromagnetici, rischio radiologico e principi di radioprotezione, rischio da radiazioni ottiche artificiali

IX - SOSTANZE PERICOLOSE

Rischio chimico, rischio oncogeno sul posto di lavoro, manipolazione di chemioterapici e antitumorali, gas anestetici, compressi e criogenici, liquidi criogenici

X - AGENTI BIOLOGICI E INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

Rischio biologico in ambito sanitario, prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza e antibiotico-resistenza

XI - PREVENZIONE INCENDI



RELATORI

COGNOME	NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
BONO	DARIO	Medicina e Chirurgia	Medico specializzando in Pediatria AOU Maggiore della Carità	Medico specializzando in Pediatria AOU Maggiore della Carità, Novara
REYNAUD	LAURA	Medicina e Chirurgia	Malattie Infettive	Specialista in malattie infettive in quiescenza. Dal 2001 ad ottobre 2025 dirigente medico di Malattie Infettive AOU Federico II, Napoli

DICHIARAZIONE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

La sottoscritta Barbara Colombo, in qualità di legale rappresentante di Ble&Associates srl (provider 5357)

DICHIARA

Di essere in possesso di tutti i curriculum vitae dei relatori e moderatori dell'evento in corso, ma di non poterli allegare al sito in quanto il file nella sua interezza supera i 4MB.

Caserta, 13/10/2025

Dott.ssa Barbara Colombo

BLE & ASSOCIATES S.R.L.
V. Paul Harris, snc
81100 CASERTA
P.IVA 04104580610

ble & associates s.r.l.

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | segreteria@bleassociates.it | www.bleassociates.it