



"Governare la complessità: il Metodo ICA per il carico di lavoro e il fabbisogno di personale sanitario".

30 Maggio 2026

Palazzo Raineri Via Figulatina snc - 81016 San Potito Sannitico (CE)

**Ble & Associates srl ID: 5357**

**Numero Ecm: 487547**

**Responsabile Scientifico: Dr. Bruno Cavaliere**

**Data di inizio e di fine: 30 maggio 2026**

**Obiettivo formativo: Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie**

**Destinatari dell'attività formativa: infermieri**

**Ore formative: 7**

**Numero dei crediti assegnati: 7,3**

#### **RAZIONALE SCIENTIFICO**

Il Servizio Sanitario Nazionale affronta oggi una fase di profonda trasformazione: l'invecchiamento della popolazione, l'incremento delle patologie croniche e della complessità assistenziale, la scarsità strutturale di personale sanitario e i vincoli economici sempre più stringenti pongono le professioni sanitarie davanti a sfide organizzative inedite. In questo contesto, le figure con incarico di funzione organizzativa — coordinatori infermieristici e facenti funzione — sono chiamate a svolgere un ruolo strategico che va ben oltre la gestione operativa quotidiana: si tratta di governare processi assistenziali complessi, allocare risorse con criteri oggettivi, garantire qualità e sicurezza delle cure e sostenere il benessere organizzativo dei propri team.

La determinazione del fabbisogno di personale sanitario e di supporto rappresenta una delle competenze più critiche e spesso meno presidiata di questo ruolo. I metodi tradizionali — basati su rapporti numerici fissi o minutaggi standardizzati — non riescono a cogliere la variabilità reale della complessità assistenziale nei diversi setting (acuzie, territorio, residenziale, ambulatoriale). Occorrono strumenti fondati su dati oggettivi, riproducibili e difendibili nei confronti delle direzioni aziendali. La metodologia ICA (Indice di Complessità Assistenziale) risponde precisamente a questa esigenza. Sviluppata e validata in oltre un ventennio di sperimentazioni in contesti sanitari italiani, l'ICA consente di misurare la complessità assistenziale attraverso tre dimensioni fondamentali — l'utente che riceve le cure, il professionista che garantisce gli interventi, la struttura organizzativa di contesto — producendo indicatori oggettivi e comparabili che supportano la pianificazione dello staffing, la determinazione del fabbisogno e l'analisi del rischio clinico correlato al carico di lavoro.

Questo evento formativo intende offrire ai partecipanti non solo la conoscenza teorica del metodo, ma soprattutto la capacità di applicarlo concretamente nei propri contesti operativi, traducendo i dati di complessità in scelte organizzative documentate e in proposte argomentate di fabbisogno di personale.

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)

8:30 Apertura segreteria e registrazione partecipanti

8:45 Saluti

09:00 – 09:30 APERTURA LAVORI

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

- Il contesto: perché il governo della complessità è oggi la sfida centrale delle professioni sanitarie

9:30 – 10:30 MODULO 1 – Il ruolo delle professioni sanitarie nel governo dei servizi

Moderatori: Dott.ssa Stabile, Dott.ssa Peluso

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

10:30 – 11:30 MODULO 2 – Complessità assistenziale e carico di lavoro: cosa misuriamo davvero?

Moderatori Dott.ssa Smaldone, Dott. Napolitano

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

11:30 – 12:00 ESERCITAZIONE IN GRUPPI – Leggere la complessità "da coordinatore"

Facilitatore: Dott. Bruno Cavaliere

12:00 – 13:00 PAUSA PRANZO

13:00 – 14:00 MODULO 3 – Il Metodo ICA: principi, dimensioni e applicazione

Moderatori: Dott. Crisci – Dott. Italiano

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

14:00 – 15:15 MODULO 4 – Dal dato ICA al fabbisogno di personale: la logica delle matrici

Moderatori: Dott. Golini - Dott.ssa Stabile

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

15:15 – 16:00 ESERCITAZIONE IN GRUPPI 2 – Laboratorio di dimensionamento

Facilitatore: Dott. Bruno Cavaliere

16:00 – 16:30 MODULO 5 – Leadership, dati e negoziazione organizzativa

Moderatori Dott. Fasano – Dott. De Capua

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

16:30 – 17:00 DISCUSSIONE

17:00 VERIFICA APPRENDIMENTO, QUALITÀ PERCEPITA E CHIUSURA DEI LAVORI

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)